

# QuickFind®

Das Fragmentsuchsystem  
von hmb datentechnik

## Leistungsfähiges operatives Customer Relationship Management

- Volltext- und Teilstringsuche
- Spezialisiert auf große Datenmengen
- Datenbankneutral
- Nahtlose Integration in jede Anwendung
- Stand-alone oder vollständige Source Code-Integration

**hmb**



# hmb QuickFind CRM.

## Der Spezialist für schnelles operatives Customer Relationship Management



Jürgen Möbius, Geschäftsführer der hmb datentechnik:

"Mit **hmb QuickFind CRM** finden Sie selbst unter Millionen Datensätzen sekundenschnell die gesuchte Information. Das Programm ist universell konzipiert: Sie sparen immer Zeit - egal, ob es um Kunden, Interessenten, Artikel oder andere technische Daten geht. Zudem integriert sich **hmb QuickFind CRM** nahtlos in Ihre Anwendungen."

Moderne CRM- und ERP-Systeme nutzen leistungsfähige Datenbanken. Je mehr Datensätze Sie dort eintragen, desto länger dauert die Suche nach einer Information. Herkömmliche Suchmethoden der ERP- und CRM-Anwendungen stoßen bei mehreren Hunderttausend oder gar mehreren Millionen Datensätzen an ihre Grenzen. Die Folge: Ein Kunde oder Interessent ruft an. Die gewünschte Auskunft oder Adressänderung erfordert minutenlange Wartezeiten. Der Anrufer ist wenig erfreut und Ihr Call-Center ist blockiert.

**hmb QuickFind CRM** ist der Spezialist für solche Situationen. Das Programm integriert sich nahtlos in Ihre Anwendungen. Es

findet unter Millionen Datensätzen in Sekunden die gesuchte Information - egal, ob Kunde, Interessent oder Artikel. Es spielt keine Rolle, ob Sie nach vollständigen Begriffen oder Fragmenten und Teilstrings suchen. Auch wenn Sie in mehreren Feldern oder Tabellenspalten suchen, erhalten Sie das Ergebnis genau so schnell. Mit **hmb QuickFind CRM** spielt es keine Rolle mehr, wie groß Ihre Datenbank ist und wie leistungsfähig Ihr aktuelles Programm bei der Suche ist.

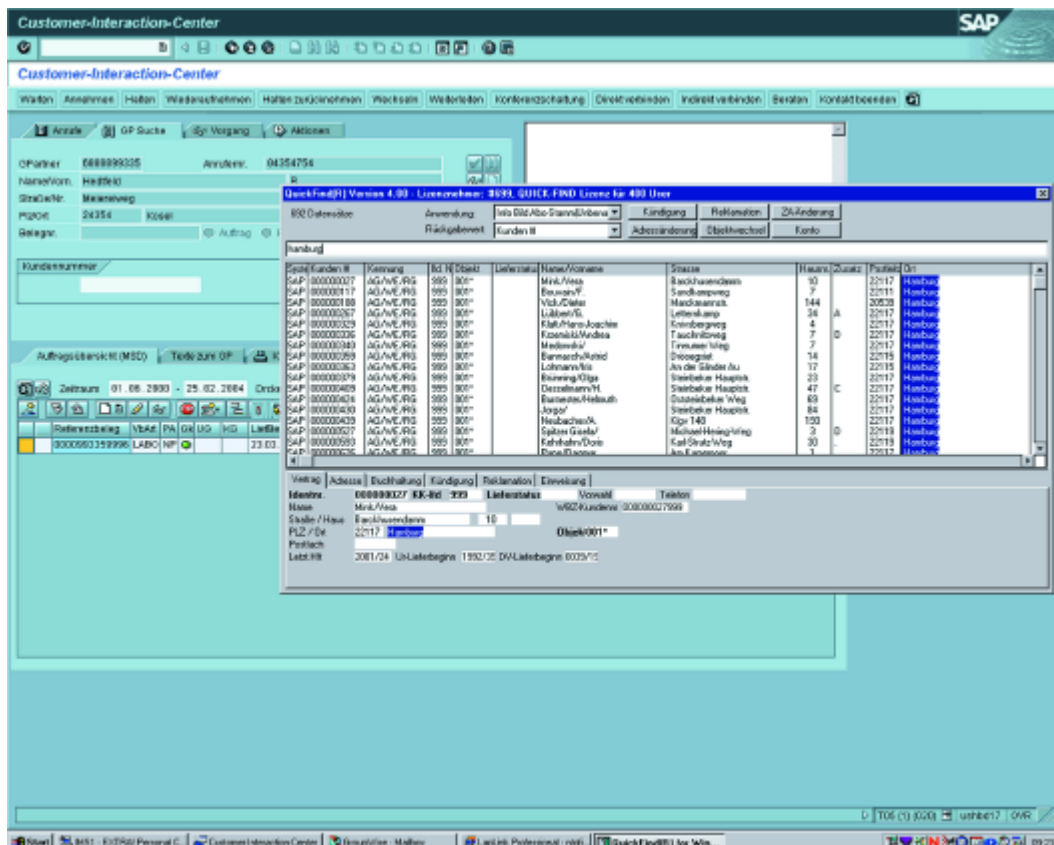
**hmb QuickFind CRM** ist der Spezialist dafür. Über fünf Jahre praxisorientierte Entwicklung und positive Erfahrungen bei großen deutschen Unternehmen sind der Beweis.

Wenn ein Kunde bei Ihnen anruft erwartet er, zügig bedient zu werden. Wenn Ihre Kundenbetreuung

jetzt seine Adresse nicht schnell findet, weil der Anrufer seine Kundennummer nicht parat hat, wird er über die Verzögerung nicht sehr erfreut sein. Und wenn Ihr Auftragssachbearbeiter die gesuchten Artikel erst nach Minuten findet, geht Ihrem Unternehmen auf Dauer viel Zeit unproduktiv verloren. Mit **hmb QuickFind CRM** gibt es diese Situationen nicht mehr. Wenn **hmb QuickFind CRM** den Kunden, Interessenten oder Artikel in Ihrer Datenbank nicht in Sekunden findet, gibt es ihn nicht.

# hmb QuickFind CRM auf einen Blick:

- Einfach zu bedienende Volltextsuche
- Teilstring- und Fragmentsuche ohne zusätzlichen Zeitbedarf - auch über mehrere Datenbanken gleichzeitig
- Indizierte Felder in Ihrer Datenbank sind nicht nötig - **hmb QuickFind CRM** nutzt ausschließlich seine eigenen multidimensionalen Indizes und entlastet damit die Datenbank deutlich
- Spezialisiert auf die Suche in sehr großen Datenmengen, Antwortzeiten unter drei Sekunden, keine Abfrage dauert länger
- Auch sehr komplexe Abfragen (z.B. mehrere verknüpfte Teilstrings in verschiedenen Datenbanken) benötigen nicht mehr Zeit - das Ergebnis erscheint immer in wenigen Sekunden auf dem Bildschirm
- Mehrdimensionale Abfragen (Volltext, von/bis, größer/kleiner, etc.) in beliebigen Kombinationen ohne zusätzlichen Zeitbedarf
- Gegenüber klassischen verknüpften SQL-Abfragen beträgt die Zeitersparnis mehrere Tausend Prozent
- Auch die Suche über verschiedene Module einer Applikation geht genau so schnell
- Frei definierbare Bildschirmmasken führen Informationen aus verschiedenen Bereichen Ihrer Datenbank und aus verschiedenen Modulen Ihrer Applikation zusammen
- Datenbank- und applikationsneutral - einsetzbar mit jeder Datenbank und auch mit Flat-file-Datenstrukturen
- Entlastung der Datenbank von Suchaufgaben ohne aufwendige Tuningmaßnahmen, deutlich erhöhte Performance der Datenbank, deutliche Ersparnis an Hardware-Ressourcen
- Als API (Application Programming Interface) auch für die Integration in den Source Code verfügbar
- Auch für E-Commerce-Anwendungen geeignet
- Bei größeren Datenmengen zwingend für effizientes und zeitgemäßes operatives CRM



**hmb QuickFind CRM** integriert sich einfach und nahtlos in alle vorhandenen ERP-/CRM-Applikationen, insbesondere in SAP R/3. Alle angezeigten Informationen Ihrer Anwendung lassen sich mit benutzerdefinierten Makros beliebig weiterverarbeiten.

...auf einen Blick



# Suchen und finden, schnell und einfach.

**hmb QuickFind CRM** erweitert Ihre bestehende Datenbank um hocheffiziente Suchverfahren. Ob und ggf. welche Spalten Ihrer Datenbank indiziert sind, spielt keine Rolle. **hmb QuickFind CRM** nutzt völlig unabhängig von den technischen Möglichkeiten Ihrer Datenbank eigene, besonders leistungsfähige Suchverfahren. Der hochentwickelte, spezialisierte Algorithmus ersetzt die herkömmlichen Suchmöglichkeiten. Ihr Nutzen: Jeder Suchvorgang ist in weniger als drei Sekunden beendet. Egal, wie viele Datensätze durchsucht werden.



Michael Hanft, Anwendungs-entwicklung ABO-Vertrieb beim Heinrich Bauer Verlag: "Schon bei den ersten Demonstrationen überraschte **hmb QuickFind CRM** uns durch seine Kompaktheit und die sehr schnellen Zugriffszeiten bei der Suche in über zehn Millionen Adressen. Auch überzeugte uns der Service durch Flexibilität, Termintreue und Sachverstand. Nun ist **hmb QuickFind CRM** an zentraler Stelle ein wichtiges Werkzeug beim Übergang auf die SAP R/3 Umgebung und wird auch in Zukunft ein wertvolles Hilfsmittel bleiben."

Als Beispiel dient die Suche in folgenden Feldern:

**Kundennummer - Name - Strasse - Plz - Ort - Telefon - Info**

Wenn Ihr Call-Center-Agent die Kundennummer kennt, findet er sekundenschnell jede Adresse. "Kundennummer" ist in der Datenbank ein indiziertes Feld; die Datenbank zeigt jeden gesuchten Datensatz sofort an.

Kennt der Kundenbetreuer nur Teilinformationen aus der Adresse des Kunden, wird es oft schwieriger. Hier kostet es immer deutlich mehr Zeit, bis die gesuchte Adresse - u.U. aus mehreren Treffern oder verschiedenen Suchen - gefunden ist.

Hat sich ein Anrufer z.B. mit Hans Lohnmüller gemeldet und als Adresse Albstadt-Tailfingen, Tannenwaldstraße 17, Tel. 23 32 76 angegeben, führen bei **hmb QuickFind CRM** auch unterschiedliche Suchanfragen in Sekunden zu einem eindeutigen Ergebnis:

...MÜLLER... und ...TAILF...

oder

...ALBS... und ...WALD...

oder auch

...23 32 76...

Wie Sie auch suchen - Sie finden Ihren Kunden in Sekunden. Ohne Rücksicht darauf, ob die Felder in Ihrer Datenbank indiziert sind oder nicht.

**HANS LOHN**MÜLLER  
**TANNEN**WALDSTR.17  
**72461 ALBSTADT-**  
**TAILFINGEN**  
**KD.NR. 1234567**  
**TEL: 07432/23 32 76**

Bei der Eingabe der Suchfragmente müssen die Anwender keinerlei Konventionen beachten. Die Beachtung von Groß/Kleinschreibung ist nicht notwendig. Auch nach Treffern mit ö/oe, ü/ue, ä/ae und ß/ss wird parallel gesucht. Joker und Wildcards sind nicht nötig - **hmb QuickFind CRM** sucht automatisch und intelligent. Ein Leerzeichen zwischen den eingegebenen Fragmenten reicht als Trennzeichen aus.

Mit **hmb QuickFind CRM** konzentrieren sich Ihre Mitarbeiter auf das Gespräch mit Ihren Kunden. Sie sind nicht gezwungen, ihre Aufmerksamkeit in komplizierte Suchabfragen zu investieren.





# Alles auf einen Blick.

**hmb QuickFind CRM** findet nicht nur schnell und einfach und zeigt alle Adress-Daten eines gefundenen Datensatzes sofort komplett an. **hmb QuickFind CRM** spart auch nach der Suche noch Zeit: Wenn sich die Adresse Ihres Kunden ändert, klicken Sie einfach auf "Adresse" und schon erscheint direkt die zugehörige Maske Ihrer Applikation.

Mit **hmb QuickFind CRM** sehen Sie auch dann alle gesuchten Angaben in einer Bildschirmmaske, wenn diese Daten aus verschiedenen Modulen Ihrer Applikation stammen: **hmb QuickFind CRM** greift automatisch auf alle gespeicherten Daten zurück, die zu einem gesuchten Datensatz gehören. Egal, wo und in welcher Tabelle Ihrer Datenbank diese gespeichert sind.

**hmb QuickFind CRM** bringt Ihre Informationen präzise auf den Punkt. Masken, die Sie frei gestalten, und Makros, mit denen Sie Ihre Anwendung steuern, integrieren **hmb QuickFind CRM** nahtlos und optimal in Ihre anderen Anwendungen.

Möchten Sie an den Daten Ihres Kunden etwas ändern genügt ein Tastendruck und ein frei definierbares Makro führt Sie an die Stelle Ihrer Anwendung, an der Sie die notwendigen Eingaben machen können.

QuickFind(R) Version 4.0 - Lizenznehmer: #999, QUICK-FIND Testversion bis 31.12.2000

1 Datensätze

Anwendung: Info Bild Abo-Stamm(Unbena) | Kündigung | Reklamation | ZA-Änderung

Rückgabewert: Kunden # | Adressänderung | Objektwechsel | Konto

System	Kunden #	Kenntnis	Id. N	Objekt	Lieferstatus	Name/Vorname	Strasse	Hausnr.	Zusatz	Postleitz.	Ort
ZAB	006134355	Zahl/Empl	999	001*	Inaktiv	MOEBIUS DAIMLER-STR.	GOTTLEB DAIMLER-STR.	81		73765	NEUHAUSEN

Vertrag: Adresse | Buchhaltung | Kündigung | Reklamation | Einweisung

Identnr.: 006134355 KK-Id: 999 Lieferstatus: Inaktiv Vorwahl: 0007158 Telefon: 65370

Name: MOEBIUS DAIMLER-STR.

Strasse / Haus: GOTTLEB DAIMLER-STR. 81

Postl. / Ort: 73765 NEUHAUSEN

Objekt: 001\*

Letzt.HR: 2001/01 Ur-Lieferbeginn: 1993/34 DV-Lieferbeginn: 1993/34

Sie können in beliebigen Kombinationen suchen - **hmb QuickFind CRM** findet den gesuchten Begriff immer - und immer gleich schnell.

Sie gestalten Ihre Bildschirmmasken völlig frei: Damit haben Sie die Garantie, dass alle wichtigen Informationen - auch aus unterschiedlichen Modulen Ihrer Applikation - sofort und auf einen Blick angezeigt sind.

QuickFind(R) Version 4.0 - Lizenznehmer: #999, QUICK-FIND Testversion bis 31.12.2000

1 Datensätze

Anwendung: Info Bild Abo-Stamm(Unbena) | Kündigung | Reklamation | ZA-Änderung

Rückgabewert: Kunden # | Adressänderung | Objektwechsel | Konto

System	Kunden #	Kenntnis	Id. N	Objekt	Lieferstatus	Name/Vorname	Strasse	Hausnr.	Zusatz	Postleitz.	Ort
555	006134355	Zahl/Empl	999	001*	Inaktiv	MOEBIUS DAIMLER-STR.	GOTTLEB DAIMLER-STR.	81		73765	NEUHAUSEN

Vertrag: Adresse | Buchhaltung | Kündigung | Reklamation | Einweisung

Identnr.: 006134355 KK-Id: 999 Lieferstatus: Inaktiv Vorwahl: 0007158 Telefon: 65370

Bankleitzahl: 87055000 Zahlungsart: 14

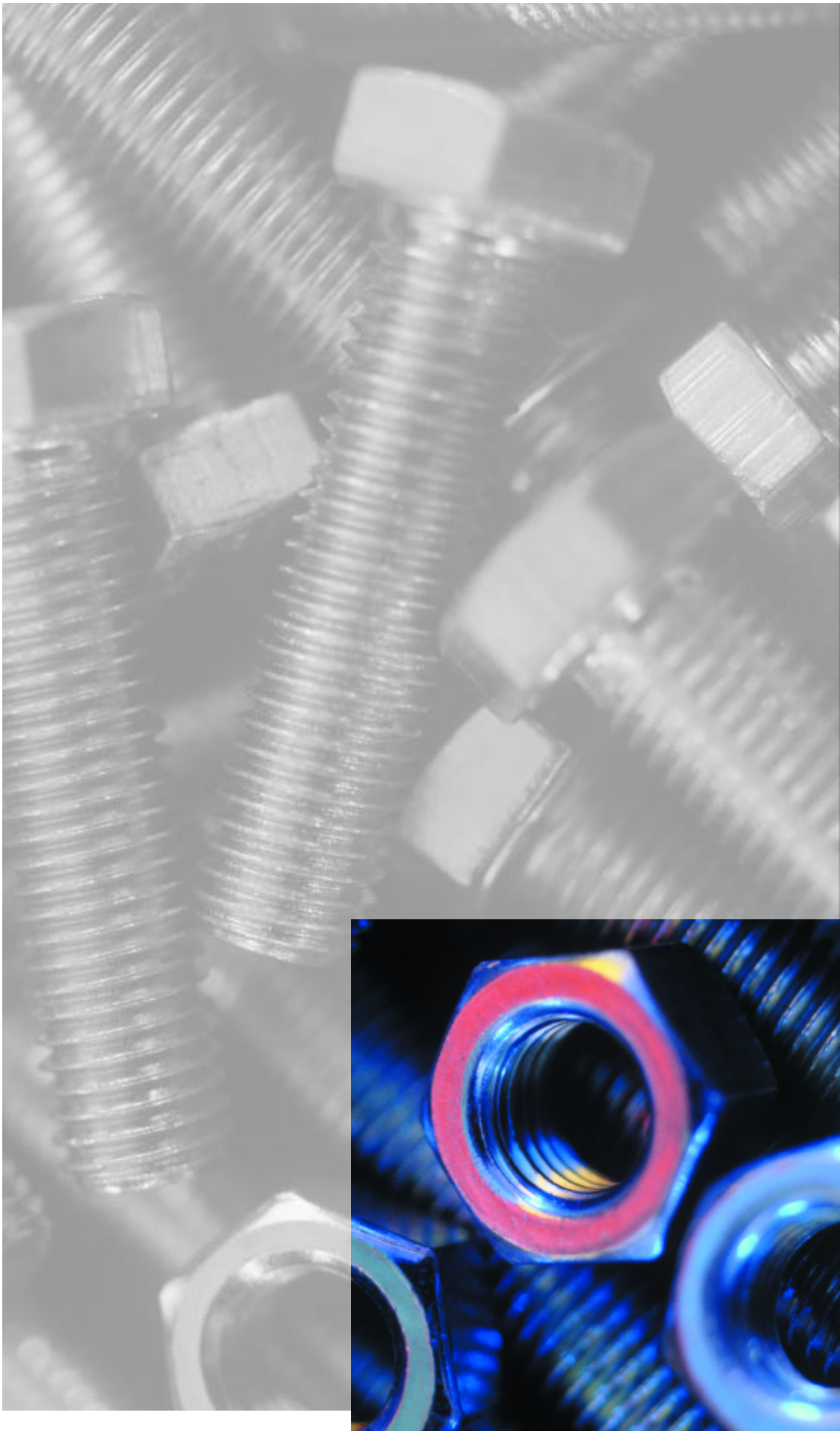
Kontonummer: 9883334445

Fakt/Von: 2000/35 Fakt-Bis: 2001/03 Saldo: 85.90+ DNR01/03 Letzt.HR: 2001/01

akt. Mahnstufe: 20 Anzahl Hefte: 1

Vielleicht möchte der Kunde in Zukunft seine Zahlungen nicht mehr überweisen und erteilt Ihnen eine Abbuchungserlaubnis. Sie klicken auf ZA-Änderung und schon können Sie die notwendigen Informationen in Ihrer Anwendung hinterlegen.

...auf einen Blick





# Finden Sie mehr als Adressen.

Selbstverständlich können Sie mit **hmb QuickFind CRM** mehr als Adressen suchen. Sie verknüpfen mit **hmb QuickFind CRM** beliebige Spalten einer oder mehrerer Tabellen Ihrer Datenbank zur Suche. Beispielsweise eignet sich **hmb QuickFind CRM** hervorragend zur Suche in Artikel- und Materialstämmlen. Selbst wenn die Artikelnummer nicht bekannt ist, finden Sie über die Eingabe von bekannten Teilinformationen den gesuchten Artikel auch in großen Katalogen in weniger als drei Sekunden. Besonders wichtig: Oft sind die Stammdaten z.B. von Artikeln aus Katalogen verschiedener Hersteller und Lieferanten und damit mit verschiedenem Aufbau zusammengefügt. Für **hmb QuickFind CRM** spielt diese unterschiedliche Struktur keine Rolle. **hmb QuickFind CRM** ist für die Suche nach Fragmenten optimiert. Das Programm findet auch in solchen zusammengesetzten Katalogen in wenigen Sekunden den gesuchten Artikel. **hmb QuickFind CRM** ist oft die einzige Möglichkeit, Datensätze in solchen Katalogen schnell zu finden.

Trennzeichen, Leerstellen und Sonderzeichen stören **hmb QuickFind CRM** nicht. Sie kosten keine Zeit und beeinflussen das Suchergebnis nicht. Bei Bedarf sucht **hmb QuickFind CRM** automatisch wortübergreifend.

QuickFind(R) Version 3.0 - Lizenznehmer: #999, QUICK-FIND Testverf.

22 Datensätze      Anwendung: EL      Rückgabewert: ID

kabeltrommel

Artikelnummer	Bezeichnung1	Bezeichnung2	Bezeichnung3
EL203842	POPP KABEL-TROMMEL	521 828	
EL203843	POPP KABEL-TROMMEL	521 958	
EL203852	POPP KABEL-TROMMEL ISO	521 750	
EL203853	POPP KABEL-TROMMEL	563 231	
EL203857	POPP KABEL-TROMMEL	521 248	
EL203858	POPP KABEL-TROMMEL	521 309	
EL203864	POPP KABEL-TROMMEL	521 576	
EL203866	POPP KABEL-TROMMEL	521 712	
EL203867	POPP KABEL-TROMMEL	521 514	
EL203868	POPP KABEL-TROMMEL	555 502	
EL203901	LUEB ROLL-PROFIL KABEL-TROMMEL		

Bezeichnung    Preise

ARTIKELNUMMER    EL203842

Bezeichnung1    POPP KABEL-TROMMEL    521 828

Bezeichnung2

Bezeichnung3

QuickFind(R) Version 4.0 - Lizenznehmer: #123456, hmb datentechnik

22 Datensätze      Anwendung: Artikelauskunft      Rückgabewert: Art.-Nr

acidum#-1999#20000-29999

Art.-Nr	Artikel	Bestellung	PLZ	Ort
A21000447	Acidum Muriat Inj	16-01-1997		
A21001173	Acidum Formic D 5	09-02-1997		
A21001185	Acidum Phenylchinolincarb	10-02-1997		
A21004107	Acidum Citricum Inj Forte	15-05-1997		
A21006969	Acidum Chromicum D30	14-08-1997		
A21009376	Acidum Formic D 5	29-10-1997		
A21010824	Acidum Phos D 6	13-12-1997		
A21010958	Acidum Aceticum D 4	18-12-1997		
A21011022	Acidum Benzoic D12	20-12-1997	21680	Stade
A21011328	Acidum Nit D10	29-12-1997	21339	Lüneburg
A21011558	Acidum L Lactic Inj	06-01-1998	24943	Flensburg
			23701	Eutin

Bestelldaten    Artikel    Kunde

Kundennummer K00000223

Name Kisser      Vorname Gerd

Strasse Kleine Str. 15      PLZ / Ort 27313 Doerwerden

Letzte Bestellung:

Artikel Acidum Muriat Inj      Artikelnummer A21000447

Bestellt am 16-01-1997

Möchten Sie wissen, welche Ihrer Kunden aus dem PLZ-Gebiet 20000-29999 bis 1999 einen Artikel gekauft haben, in dem die Bezeichnung acidum vorkommt? **hmb QuickFind CRM** zeigt alle Treffer für diese "multidimensionale Abfrage" in weniger als drei Sekunden an.

# Auswertungen als Kinderspiel.

Mit **QuickFind CRM** führen Sie effektive Marketingaktionen durch. Oder Sie sind immer über Ihre Kunden exakt informiert. Sie greifen dafür auf alle Angaben zu, die in Ihrer Datenbank enthalten. Sie legen dann frei fest, welche Artikel oder Eigenschaften, Hersteller oder Zeiträume Sie interessieren. **QuickFind CRM** zeigt Ihnen dann sekundenschnell die Datensätze an, die zu Ihrer Abfrage passen. Und Sie entscheiden, welche Felder und Angaben dieser Datensätze dann in Ihre Auswertung und Liste einfließen. Auf diese Weise bereiten Sie alle Ihre Daten präzise für weitere Aktionen auf.

Sie möchten wissen welche Kunden bei Ihnen im Zeitraum 1-6 / 2002 die Locher eines bestimmten Herstellers gekauft haben.

QuickFind CRM liefert Ihnen sofort das gewünschte Ergebnis

Sie können auswählen welche Felder der Abfrage an Ihre Auswertung übergeben werden.

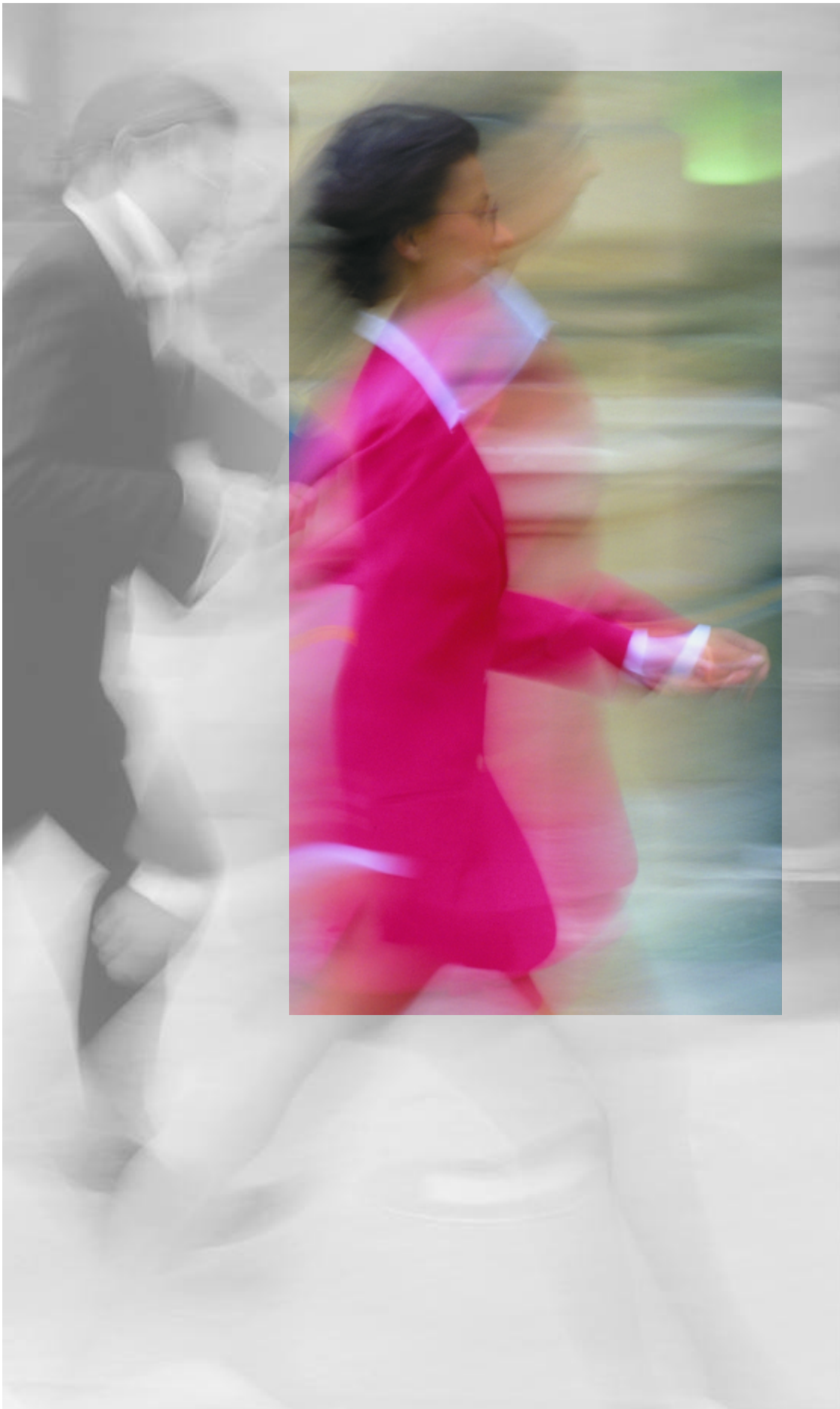
Sie erhalten mit **QuickFindCRM** den völlig freien Zugriff auf ganz speziell ausgewählte Datensätze. Sie verarbeiten diese dann beliebig weiter.

Ihre Daten können Sie nun in einer Tabellenkalkulation zum Beispiel in Microsoft Excel, weiterverarbeiten.

Zur Auswertung Ihrer Daten  
einen beliebigen Reportgen

Hier scheint sich ein bestimmter Kunde  
für Locher zu interessieren!

# Auswertung als Kinderspiel



# Schnell, offen und flexibel.

Selbstverständlich hat ein Verlagshaus andere Anforderungen als ein Energieversorger, eine Versicherung, ein Großhandel mit technischen Artikeln oder als ein Produktionsbetrieb mit einer Vielzahl von Ausgangsmaterialien und Stücklisten.

Allen ist jedoch eines gemeinsam: Aus einer sehr großen Zahl von Datensätzen muss schnell, sicher und einfach der gesuchte Datensatz gefunden werden. Und überall ist **hmb QuickFind CRM** die Speziallösung, die exakt passt:

1. Mit **hmb QuickFind CRM** legen Sie exakt fest, welche Informationen aus Ihrer Datenbank ausgewertet und angezeigt werden.
2. Mit **hmb QuickFind CRM** führen Sie Daten aus unterschiedlichen Systemen - z.B. CRM- und ERP-Systemen - zur Suche zusammen. Nach der Auswahl des Datensatzes wird automatisch in das richtige System verzweigt.
3. Mit **hmb QuickFind CRM** gestalten Sie Ihre Suchprozesse exakt so, wie sie Ihrem Unternehmen am meisten Zeit sparen. Sie bestimmen frei für jede Schaltfläche, welche Funktion sie auslöst und in welche Applikation oder Bildschirmmaske sie verzweigt.
4. Planen Sie, Ihre bisherige Applikation zu ersetzen?  
Mit **hmb QuickFind CRM** nutzen Sie z.B. während der Übergangsphase gleichzeitig die Daten auf Ihrem alten und neuen System.

Hans Peter Schmidt, EDV-Leiter der EWE AG (Oldenburg):  
"Wir sind von **hmb QuickFind CRM** völlig überzeugt. Das Programm passt sich hervorragend in unsere SAP-Installation ein, spart uns sehr viel Zeit beim Suchen von Kunden, Verträgen, Lieferanten usw. und somit erhebliche Rechnerressourcen während der Online-Zeit. Wir kommen mit weniger Personal aus, die telefonischen Anfragen unserer Kunden werden schneller beantwortet und die Pflege unserer Kundendaten ist einfacher und sicherer geworden. Die Investition in **hmb QuickFind CRM** hat sich ohne Wenn-und-Aber ausgezahlt."





## Über uns.

Die **hmb datentechnik GmbH** ist seit 1992 spezialisiert auf ERP-Lösungen für mittelständische Unternehmen. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der eigenen Entwicklung hochleistungsfähiger Suchalgorithmen für große Datenmengen und deren applikations- und datenbankneutraler Realisierung.

**hmb QuickFind CRM** als spezialisierte Lösung in diesem Bereich wird seit 1997 vor allem von Verlagshäusern, Abonnentenverwaltungen und Energieversorgern eingesetzt. Das 5-köpfige Team in Neuhausen bei Stuttgart betreut zur Zeit knapp 250 Unternehmen.

Senden Sie uns ein Fax  
unter +49 (0)7158-9349-90



Ja, ich will nähere Informationen zu **hmb QuickFind CRM**.

Name

Firma

Straße / Ort

Tel./ Fax / E-Mail

